Отчет
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
МБДОУ ДС №47 «Радуга» г. Светлоград
за 1 квартал 2018 года.

№ п/п	Рекомендации, данные по повышению качества работы	Мероприятия	Сроки проведения	Ответственные	Отметка об исполнении
1	**2**	**3**	**4**	**5**	**6**
Открытость и доступность информации о ДОУ на официальном сайте ДОУ.					
1.	ДОУ вести целенаправленную и системную работу по привлечению активных пользователей сайта ДОУ, способствовать воспитанию информационной культуры, как родителей, так и обучающихся.	Продолжать вести целенаправленную и системную работу по привлечению активных пользователей сайта ДОУ, способствовать воспитанию информационной культуры, как родителей, так и родителей.	постоянно	воспитатели	мотивация родительской общественности на пользование гостевой книгой сайта ДОУ: http://raduga47.ucoz.net/gb/18, https://bus.gov.ru/, мониторинг пользовательской активности на сайтах.
Оценка качества образовательной деятельности ДОУ в части комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.					
2.	Продумать включение образовательную деятельность ДОУ платных образовательных услуг в соответствии с запросами родителей.	Обеспечить возможность развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах, выставках,	до 01.01.2021	Заведующий ДОУ Н.В.Писаренко Зам.зав. по ВМР Т.В.Еремина Зам.зав. по АХЧ	Подготовлен пакет документов, передан в бухгалтерию для просчета фин. и матер. - тех аспектов.

		смотрах, физкультурно – спортивных мероприятиях и др. массовых мероприятиях.		Л.Р.Джуккаева	
3.	Использовать каналы обратной связи для выявления неудобств, с которыми сталкиваются потребители услуг при посещении ДОУ.	Доработать сайт ДОУ: - обеспечить доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в ДОУ от получателей образовательных услуг;	январь 2018г.	модератор сайта С.В.Ещенко	Размещена информация о номерах телефонов, адреса эл почты и горячей линии http://raduga47.ucoz.net/
Оценка доброжелательности, вежливости, компетентности работников. **Оценка удовлетворенности качеством оказания услуг.**					
4.	Довести информацию о результатах анкетирования до всех работников ДОУ.	Довести информацию о результатах анкетирования до всех работников ДОУ.	январь 2018г.	Заведующий ДОУ Н.В.Писаренко	исполнено
5.	Разработать комплекс мер для устранения выявленных дефицитов.	План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК ОД в МБДОУ ДС №47 «Радуга» г. Светлоград.	до 01.01.2018	Заведующий ДОУ Н.В.Писаренко Зам.зав. по ВМР Т.В.Еремина Зам.зав. по АХЧ Л.Р.Джуккаева	исполнено

Заведующий МБДОУ ДС №47
«Радуга» г. Светлоград Н.В.Писаренко