

**АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ О ПРОВЕДЕНИИ
НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
МБДОУ ДС №47 «РАДУГА» Г.СВЕТЛОГРАДА
ПЕТРОВСКОГО ГОРОДСКОГО ОКРУГА
СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ**

Общая характеристика независимой оценки качества образовательной деятельности МБДОУ ДС №47 «Радуга» г.Светлограда Петровского городского округа Ставропольского края

Независимая оценка качества образовательной деятельности МБДОУ ДС №47 «Радуга» г.Светлограда Петровского городского округа Ставропольского края (далее – образовательная деятельность), осуществляется в целях предоставления участникам образовательных отношений информации об уровне организации работы по реализации образовательных программ на основе общедоступной информации (*статья 95.2 ФЗ-273 «Об образовании в РФ»; дополнения в 273-ФЗ внесены в соответствии с приказом №256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты РФ по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования»*).

В рамках независимой оценки исследовалось качество образовательной деятельности МБДОУ ДС №47 «Радуга» г.Светлограда Петровского городского округа Ставропольского края.

Независимая оценка качества образовательной деятельности (далее – НОКО) проводилась в соответствии с методическими рекомендациями, разработанными Министерством образования и науки РФ от 15.09.2016 г. №АП-87/02вн. Оценивалась открытость и доступность информации об МБДОУ ДС №47 «Радуга» г.Светлограда (далее – ДОУ); безопасность, благоустройство и комфортность на территории и внутри здания ДОУ; доброжелательность и компетентность сотрудников ДОУ; удовлетворенность качеством образовательной деятельности ДОУ.

Цели и задачи проведения независимой оценки.

Цели реализации НОКО качества работы ДОУ:

- улучшение информированности потребителей о качестве образовательной деятельности ДОУ;
- установление диалога между ДОУ и гражданами – потребителями услуг;
- повышение качества организации социальных услуг населению в сфере образования.

Проведение НОКО включало решение следующих **задач**:

- выявление и анализ практики организации предоставления социальных услуг в сфере образования;
- получение сведений от получателей социальных услуг ДОУ о практике получения образовательных услуг;

- выявление соответствия предоставления информации о работе ДОУ на сайте критериям полноты, актуальности, удобства для посетителей и иных заинтересованных граждан;
- интерпритация и оценка полученных данных;
- анализ независимой оценки качества, формирование плана работы для улучшения качества работы ДОУ.

Период проведения исследования

Исследования были проведены в период с 01.12.17 по 31.01.17г.

Методика и инструментарий исследования.

В задачу проведения НОКО входило получение разнообразной информации. Сбор данных по показателям НОКО осуществлялся методом анкетирования:

- сбор, анализ, обобщение информации, полученной по результатам изучения наполнения официального сайта ДОУ;
- сбор, анализ, обобщение информации, полученной в результате обработки анкет, заполненных респондентами анкет.

В результате исследования обнаружены, оценены и представлены в следующих разделах основные параметры качества образовательной деятельности ДОУ.

Открытость и доступность информации о ДОУ на официальном сайте ДОУ.

На сайте представлены официальные баннеры:

- ГМУ Официальный сайт ГМУ;
- Гос.услуги;
- Портал государственных и муниципальных услуг Ставропольского края;
- Электронная очередь в ДОО.

Размещение и наполнение подразделов сайта соответствует действующим законодательным актам:

- ФЗ-273 «Об образовании в РФ»;
- Постановление Правительства РФ от 10.07.13 №582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно – коммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации»;

- Приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29.05.14 №785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно – коммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации;
- Постановление Правительства РФ от 17.05.17 №575 «О внесении изменений в п.3 правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно – телекоммуникационной сети «интернет» и обновления информации об образовательной организации»;
- Письмо Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 25.03.15г. №07-675 «О направлении методических рекомендаций представления информации об образовательной организации в открытых источниках с учетом соблюдения требований законодательств в сфере образования».

Модератором сайта С.В.Ещенко устранены недочеты, выявленные в ходе НОКО 2016г. , указанные в плане мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК ОД - обеспечена доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в ДООУ от получателей образовательных услуг; прописаны условия для обучения детей с ОВЗ.

Помимо этого, продолжается целенаправленная и системная работа по привлечению активных пользователей сайта ДООУ, по формированию информационной культуры родителей воспитанников. Своевременно вносятся все текущие изменения во все разделы и подразделы сайта.

Выводы по результатам оценки сайта:

В целом на сайте ДООУ достаточно полно представлены показатели, характеризующие общие критерии оценки качества образовательной деятельности ДООУ, касающиеся открытости, доступности информации о ДООУ.

Рекомендовано:

Продолжать вести целенаправленную и системную работу по привлечению активных пользователей сайта ДООУ, способствовать воспитанию информационной культуры родителей воспитанников.

Оценка качества образовательной деятельности ДООУ в части комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.

По второму критерию оценка проводилась по следующим показателям:

- материально-техническое и информационное обеспечение организации;
- наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся;
- условия для индивидуальной работы с воспитанниками;
- наличие дополнительных образовательных программ;
- наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях;
- наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи воспитанникам;
- наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

Выводы по результатам оценки качества образовательной деятельности ДОО в части комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность:

Внешнее благоустройство и безопасность ДОО обеспечены в полной мере. Территория огорожена по периметру, просматривается 11 камерами видеонаблюдения, работающими в круглосуточном режиме. Камеры фиксирующие, контролируются службой охраны МБДОУ ДС №47 «Радуга». Возможность незаметного подхода отсутствует. Территория ДОО достаточно освещена - установлены 22 фонаря освещения. Имеется пожарная сигнализация в рабочем состоянии, 27 огнетушителей, которые расположены внутри здания, 1 пожарный щит находится снаружи здания. Имеется автоматическая система оповещения, схема эвакуации, пути эвакуации свободны для перемещения людей и транспортных средств.

На территории ДОО отсутствуют ямы, канавы, заброшенные строения. Обеспечен беспрепятственный вход в здание для лиц с ОВЗ. Оборудование на территории исправно, безопасно.

По результатам НОКО 2016г., плану мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК ОД 2016г. в текущем 2017 году продолжалась работа по созданию доступной среды для маломобильных лиц населения. По итогам анкетирования выявлено, что респонденты на достаточно высоком уровне оценили состояние данного направления на сегодняшний день.

В ДОО имеется спортивный и музыкальный залы, компьютерный класс, бассейн, зимний сад, кабинеты учителя – логопеда и педагога – психолога. Вся мебель и оборудование исправны, безопасны.

Обеспечен питьевой режим (кипяченая питьевая вода).

В исправном состоянии система канализации, холодного и горячего водоснабжения. Индивидуальная котельная своевременно обследуется на предмет поломок, приводятся сезонные технические работы. В помещениях ДООУ комфортная температура, регулируемая в зависимости от температуры внешней среды и показателей измерительных приборов внутри помещений. Соблюдаются санитарно – гигиенические меры в соответствии Сан Пин. В целом ДООУ соответствует критериям безопасности, благоустройства и комфортности как на территории, так и внутри здания.

В холле ДООУ расположено дерево пожеланий, в кармашки которого родители могут оставлять анонимные записочки с вопросами, пожеланиями, предложениями по работе ДООУ. Данная корреспонденция своевременно изучается и принимается для работы всеми сотрудниками ДООУ. Что так же способствует повышению качества образовательных услуг, степени вовлеченности родителей в жизнь ДООУ и своевременному отклику руководства в вопросах комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, по мнению родителей.

В ДООУ реализуются дополнительные образовательные программы, воспитанникам (в т.ч. детям с ОВЗ и инвалидам) предоставлена возможность развития творческих способностей и интересов, включая участие в конкурсах и олимпиадах разного уровня – муниципальных, региональных, Федеральных; в выставках, смотрах, физкультурно – оздоровительных, спортивных мероприятиях и других мероприятиях. В целях художественно – эстетического воспитания и познавательного развития воспитанников приглашаются профессиональные театральные коллективы, совершаются экскурсии в организации – социальные партнеры ДООУ.

В ДООУ воспитанникам своевременно оказывается психолого – педагогическая, медицинская и социальная помощь.

Однако, по результатам НОКО наиболее низкий показатель в разделе реализации дополнительных образовательных программ.

Рекомендовано:

Продумать включение образовательную деятельность ДООУ платных образовательных услуг в соответствии с запросами родителей.

Использовать каналы обратной связи для выявления неудобств, с которыми сталкиваются потребители услуг при посещении ДООУ.

Оценка доброжелательности, вежливости, компетентности работников.

По третьему критерию были организованы и проведены исследования доброжелательности, вежливости и компетентности работников ДООУ.

Использовался метод анонимного анкетирования, как наиболее доступный, экономически целесообразный и объективный в условиях ДОУ.

Показатели, использованные для оценки данного критерия:

- доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг;
- доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.

Вывод по результатам исследования:

В целом респонденты положительно оценивают доброжелательность, вежливость и компетентность работников ДОУ.

Рекомендовано:

Довести информацию о результатах анкетирования до всех работников ДОУ.

Разработать комплекс мер для устранения выявленных дефицитов.

Оценка удовлетворенности качеством оказания услуг.

По четвертому критерию были организованы и проведены исследования удовлетворенности качеством оказания услуг методом анкетирования, как наиболее приемлемого в условиях ДОУ.

Выводы по результатам исследования.

В целом респонденты удовлетворены качеством образовательной деятельности ДОУ.

Рекомендовано:

Довести информацию о результатах анкетирования до всех работников ДОУ, потребителей услуг.

Разработать комплекс мер для устранения выявленных дефицитов.